

Factores que pueden afectar la velocidad del servicio de Internet (ajenos al operador)

¿Por qué puede estar lento tu Internet?

Factores externos al operador

1 Tráfico en Internet



- Muchas conexiones
- Congestión global

Resultado: Menor velocidad en horas pico

2 Virus o Programas Maliciosos



- Consumen Internet
- Envían datos.

Resultado: Navegación lenta.

3 Programas que Consumen Internet



- Descargas (P2P)
- Apps en segundo plano.

Resultado: Saturación de ancho de banda.

4 Cableado Interno



- Cables dañados.
- Instalación vieja.

Resultado: Mala conexión.

5 Señal Wi-Fi



- Muros o metales.
- Otras redes.

Resultado: Señal débil.

6 Adaptadores PLC



- Ruido eléctrico.
- Muchos equipos.

Resultado: Interferencias.

7 Actualizaciones Automáticas

- ✓ Sistema, Antivirus.
- ✓ Navegadores.



Resultado: Consumo oculto.

- ✓ Mantén tu equipo sin virus
- ✓ Ubica bien el módem.
- ✓ Evita descargas innecesarias.
- ✓ Revisa cables e instala bien.
- ✓ Programa actualizaciones en horas de poco uso.



La velocidad del Internet no siempre depende del operador.
¡Muchos factores en tu entorno pueden influir en el rendimiento!

1. Tráfico en la red de Internet

La velocidad de navegación puede verse afectada por:

- Alta congestión en redes internacionales.
- Gran número de usuarios conectados simultáneamente.

 **Importante:**

En horas pico (noche o fines de semana), es normal que la velocidad disminuya temporalmente.

2. Presencia de virus o software malicioso

Los equipos infectados pueden:

- Generar tráfico innecesario en la red.
- Consumir ancho de banda sin que el usuario lo note.
- Provocar lentitud o fallas en la conexión.

 **Ejemplo:**

Programas maliciosos que envían información constantemente a Internet.

3. Programas y aplicaciones del usuario

Algunos programas instalados pueden afectar el rendimiento:

- Software de descarga o intercambio de archivos (P2P).
- Aplicaciones que funcionan en segundo plano.

 **Consecuencia:**

Generan alto tráfico de datos, reduciendo la velocidad disponible.

4. Estado del cableado interno

La calidad de la instalación dentro del hogar o empresa influye en el servicio:

- Cables deteriorados o mal conectados.
- Instalaciones antiguas o improvisadas.

 **Recomendación:**

Revisar periódicamente el estado del cableado.

5. Uso de red inalámbrica (Wi-Fi)

La señal Wi-Fi puede verse afectada por:

- Paredes gruesas, vidrio o estructuras metálicas.
- Interferencias de otras redes cercanas.
- Distancia entre el dispositivo y el módem.



Resultado:

Disminución de la velocidad o inestabilidad en la conexión.



6. Uso de adaptadores PLC (red por electricidad)

Cuando se usa la red eléctrica para transmitir Internet:

- El ruido eléctrico puede afectar la señal.
 - Otros equipos conectados al mismo enchufe generan interferencias.
 - El exceso de dispositivos conectados reduce el rendimiento.
-

7. Actualizaciones automáticas

Muchos programas descargan actualizaciones sin aviso:

- Sistema operativo
- Antivirus
- Navegadores



Efecto:

- Consumo de ancho de banda.
 - Lentitud en la navegación durante las descargas.
-

Recomendaciones generales

- ✓ Mantener el equipo libre de virus (usar antivirus actualizado).
 - ✓ Evitar descargas o programas innecesarios mientras navega.
 - ✓ Ubicar el módem en un lugar central y libre de obstáculos.
 - ✓ Revisar periódicamente cables y conexiones.
 - ✓ Programar actualizaciones en horarios de poco uso.
-